

Attivo il Call center Rotary Assistenza Covid-19

Milano, 24 marzo 2020 – Per tutti i cittadini che non si trovano in situazioni strettamente emergenziali, ma che presentano sintomi “lievi e moderati” (temperatura inferiore ai 38 gradi, dispnea moderata) e necessitano di approfondimenti riguardo al proprio stato di salute, è attivo il **Call center Rotary Assistenza Covid-19** al numero **02 8498 8498**.

100 medici e odontoiatri sono pronti a rispondere e valutare le necessità di ogni singolo paziente sulla base di un **protocollo validato da ATS e Areu**. Il medico potrà quindi domande specifiche, ad esempio se la persona possa aver avuto contatti stretti con un Covid-19 positivo, e saranno ricordate le specifiche indicazioni da osservare: isolamento per 14 giorni, se è stato a contatto con un paziente positivo, rilevando la temperatura due volte al giorno; evitare i contatti anche con i conviventi e, se possibile, fare uso della mascherina. In presenza di sintomi seri, il medico inviterà la persona a contattare il numero predisposto dalle Istituzioni per le emergenze.

Se la persona si trova in isolamento domiciliare, e necessita di aiuto per fare la spesa o per ricevere farmaci a domicilio, gli operatori del call center Rotary Assistenza Covid-19 prenderanno nota delle esigenze per fare in modo che possa trovare risposta ai propri bisogni.

Commenta così l’iniziativa il Governatore del Distretto 2042, Giuseppe Navarini: *“Gli specialisti che hanno aderito all’iniziativa sono soci del Distretto, ma non solo, molti risiedono in altri Distretti del nostro Paese e si sono immediatamente resi disponibili a prendere parte a questa iniziativa solidale. Abbiamo ricevuto molte richieste da parte dei cittadini che non sempre riescono a raggiungere i numeri di emergenza, ovviamente riservati a chi necessita di un intervento immediato e quindi subissati abitualmente dalle telefonate. Abbiamo pensato che fosse della massima urgenza e importanza creare una rete di supporto. In questo modo i nostri medici e odontoiatri possono fare un primo screening telefonico del paziente ed eventualmente, in caso di necessità, indirizzare la persona al numero di emergenza. Ci aspettiamo molte telefonate ed esortiamo i cittadini a chiamare senza esitazione al numero 02 8498 8498 per ricevere supporto immediato”*.

Ufficio Stampa Rotary Distretto 2042

Tramite srl

Via Mascherpa 14, Carate Brianza
t.+ 39 0362 907354
m. +39 393 8167513
r.brivio@tramite.it
b.caselli@tramite.it